

Tva 10%

\*Produit sur un site utilisant tous les allergènes majeurs

# **BON DE COMMANDE HIVER 2018/2019**

Commande 5 plateaux minimum **DEMANDEUR** Raison Sociale Adresse de Livraison Nom Téléphone E-Mail Adresse de Facturation Date de Livraison Heure de Commande la veille avant 11h00 Livraison Quantité Description **Prix Unitaire HT Total HT** LOTTE 24,00€ € LIEU 23,00€ **CANARD** 24,00€ **ALPIN** 24,00€ **RISOTTO** 23,00€ € **BRETON** 24,00€ € **BŒUF** 24,00€ € **CABILLAUD** 25,00€ € € Végétarien/Sans gluten 23,00€ last Minute avant 11h00 25,00€ PLATEAU EXCELLENCE 41,00€ Filet de Bœuf € **DIVERS** Kit café 10 pers 15,00€ € 15 MINIMUN 10,00€ € Petit dejeuner 42,00€ €. Plateau sucrés 40 pièces Eau de source 50cl 1,50€ € Vittel 100cl 2,50€ € Badoit verte 100cl 2,50€ Pur jus d orange 100% 3,00€ Coca-cola 1,5l 3,50€ Coca-cola zero 1,5l 3,50€ Champagne PMR 21,00€ Bordeaux Pichon Le Roc 10,00€ € Mas de la Source Blanc 12,00€ 12,00€ Mas de la Source rouge € Petit pain de table supl 0,80€ € Livraison installation AVANT 18H00 35,00€ € Livraison installation APRES 18H00 45,00€ € Livraison dimanche et jour férié 50,00€ € € € Sous-Total 2

\*Tva 20%

**Total HT** 

**Total TTC** 

€

€

€

€



## 1 - Informations produits

Nos recettes sont élaborées afin d'être consommées Froides (ne pas réchauffer), sauf plats micro-ondables prévus à cet effet. Les produits sont à consommer avant la date indiquée sur l'emballage, ils doivent être maintenus à une température comprise entre 0 et 2°C. Nous vous conseillons de sortir les coffrets repas à température ambiante 20 à 30 minutes avant de passer à table. Les photos présentées sur la brochure et le site internet ne sont pas contractuelles. Vous pouvez retrouver sur notre site internet la liste des allergènes présents dans notre collection. Les origines des viandes bovines sont les suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, France, Irlande, Italie, Lettonie, Pays-Bas, Pologne, Argentine, Brésil, Uruguay.

#### 2 - Commandes

L'ensemble des produits proposés par E-M peut être commandé du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00. Les commandes devront être confirmées par mail la veille de la livraison (jours ouvrés) jusqu'à 11h00. Le minimum de commande pour les plateau-repas concernant les livraisons sur Paris et certaines villes des Hauts-de-Seine est de 5 plateau-repas . Il est de la responsabilité du client de vérifier l'exactitude des informations concernant sa commande. E-M ne pourra être tenue responsable d'une erreur validée par le client. En cas de litige, le bon de commande validée, signée et cachetée ou tout écrit provenant du client fait état de réfé rent. E-M se réserve le droit de modifier, pendant les périodes de fin d'année, de vacances scolaires ou autres dates spécifiques, les horaires de commandes et le nombre de plateaux repas proposés. À partir de 20 plateaux commandés, E-M se réserve la possibilité de demander au client un chèque d'acompte correspondant à 50% du montant TTC de la prestation.

#### 3 - Modifications, annulations

Aucune annulation ou modification ne peut être effectuée le weekend end.

Toute commande de plateaux repas peut être modifiée ou annulée au plus tard la veille avant 12h00 (jours ouvrés) du jour de la livraison. . Passé ces délais, les commandes annulées seront facturables

Aucune commande de Dernière Minute ne peut être annulée. Dans le cas où un produit ou un menu ne pourrait être servi, un produit de remplacement serait automatiquement proposé au client, d'une valeur au moins égale à celle du produit remplacé. Le client ne pourrait prétendre dans ce cas de figure, à aucun préjudice ou réduction.

#### 4 - Livraisons

Nos livraisons sont effectuées en véhicule frigorifique à température réglementaire entre 0°C et 2°C.

L'exactitude et la précision des coordonnées de livraison ainsi que la disponibilité du réceptionnaire sont essentielles.

Tout retard ou erreur ne pourra être imputée à E-M, en cas d'informations erronées ou incomplètes.

En cas de redirection de la commande vers une autre adresse de livraison, les frais de livraison supplémentaires s'appliqueront.

La commande sera contrôlée de manière contradictoire avec le chauffeur à la livraison.

Par mesure d'hygiène aucune marchandise livrée ne pourra être reprise ou échangée.

Les délais prévus dans la livraison d'une commande ne sont donnés qu'à titre indicatif, et les retards éventuels ou avances dans l'horaire prévu inférieurs à 1 heure ne donnent pas droit au client d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts, de même que les retards dus à des conditions météorologiques dégradées ou des manifestations diverses venant à modifier les possibilités d'accès à des voies habituellement ouvertes à la circulation.

## 5 - Tarifs en vigueur

Nos tarifs sont valables jusqu'au prochain changement de carte. Ils sont susceptibles d'être modifiables sans préavis en fonction d'événements indépendants de notre volonté.

Les tarifs seront automatiquement réajustés en cas de variation des taux ou taxes imposées par la loi.

## 6 - Modalités de paiement

Le paiement s'effectue soit sur place au chauffeur , soit, après accord du service commercial, à réception de la facture et au maximum dans un délai de 30 jours.

Les instructions particulières de facturation devront être communiquées au moment de la commande.

Tout règlement par chèque doit être libellé à l'ordre de Entre-Mets.

Aucun escompte ne sera pratiqué pour un délai de paiement inférieur au délai légal en vigueur.

Le non paiement des sommes dues dans le délai fixé par la loi entraînera l'application de pénalités de retard, exigibles dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture.

Le taux de pénalités de retard sera égal au taux d'intérêt légal appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de 6 points.

Le client sera tenu d'en régler le montant sans mise en demeure préalable, tout intérêt pour un mois commencé étant dû.

## 7 - Force majeure

Pour tout retard dû à un cas de force majeure ou pour toute autre cause, quelle qu'elle soit, indépendante de la volonté de Entre-Mets. notamment, en cas d'éléments extérieurs (grèves, intempéries...), le montant de la commande ne pourra être supporté par Entre-Mets.



